

## **Mondelinge vraag van mevrouw Els Ampe aan schepen J. De Hertog schepen van Economie betreffende het gebrek aan liberalisering op de Brusselse markt van kabelmaatschappijen**

Op het grondgebied van het Brussels Gewest zijn 4 kabelmaatschappijen actief; Telenet (het vroegere UPC), VOO (het vroegere Brutele), Wolu-TV en Numericable (het vroegere Coditel). Ondanks de liberalisering op deze markt hebben de inwoners van de Stad Brussel geen keuzevrijheid omtrent hun aansluiting bij een kabelmaatschappij. De inwoners van Brussel, Neder-over-Heembeek, Laken en Haren zijn in hun keuze beperkt tot de kabelmaatschappij Numericable, of moeten zich tot Belgacom richten voor een digitale TV-aansluiting. Nederlandstalige inwoners van de stad Brussel vragen zich af waarom Telenet tot op heden niet verkrijgbaar is in Brussel. Ze stellen deze vraag omdat de technologische mogelijkheden van de digitale tv-aansluiting bij Telenet groter zijn dan bij Belgacom. Bovendien voelen vele Nederlandstalige klanten van Numericable zich in de steek gelaten door de slechte, zelfs onbestaande, Nederlandstalige- dienstverlening van dit bedrijf. Een Nederlandstalige Brusselaar en klant bij Numericable vertelde me bijvoorbeeld dat het antwoordapparaat van zijn telefoon enkel in het Frans kan functioneren. Om een oplossing te vinden voor dit probleem belde hij naar het servicenummer van Numericable. Hij was erg verbaasd toen de medewerkers in het callcenter geen Nederlands verstonden. Bovendien kreeg hij te horen dat het callcenter vanuit Frankrijk opereert. De enige manier waarop Nederlandstalige klanten goed en efficiënt geholpen worden is wanneer ze overschakelen naar het Frans. Als Brussels politica vind ik het opmerkelijk dat een bedrijf geen tweetalige klantendienst aanbiedt in Brussel.

Graag richt ik me tot de gemeenteraad om dit probleem aan te kaarten. In ons land is de kabeldistributie immers in handen van de gemeentelijke intercommunales. De stad Brussel heeft dus een mogelijke sleutel in handen die een oplossing kan bieden voor dit probleem.

In het kader van deze thematiek had ik van de bevoegde schepen graag een antwoord gekregen op de volgende vragen:

- Waarom kunnen de inwoners van de Stad Brussel niet vrij kiezen uit één van de vier kabelmaatschappijen die actief zijn in het Brussels Gewest?
- Is dit om technische redenen niet mogelijk of om andere redenen?
- Zal u ervoor zorgen dat ook Telenet en andere kabelmaatschappijen in de Stad Brussel kunnen opereren?

Els Ampe  
Gemeenteraadslid